

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

| | |
|---|-------------------------|
| (vyplní zákazník) Firma/jméno a adresa kupujícího: | Kontaktní osoba: |
| | Telefon/fax: |
| | Mobil: |
| | E-mail: |
| IČ: (a DIČ) | Poznámky: |
| Zpáteční adresa pro zaslání zboží: (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!) | |

Reklamované zboží:

Datum nákupu:
(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení reklamace:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamací vyřizuje:

Vyjádření prodejce:

Datum: _____

Podpis prodejce: _____